

**Сводный бланк анкеты для родителей, (законных представителей) ребёнка
о качестве образовательной деятельности образовательной организации**

МБДОУ №126

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
					2 %		24 %		74 %	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.					2 чел.	1%	45 чел.	37%	76 чел.	62%
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.					1 чел.	1%	20 чел.	16%	102 чел.	83%
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.					8 чел.	6%	31 чел.	26%	84чел.	68%
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).					1 чел.	1%	22 чел.	18%	100 чел.	81%
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в среднем %)	0		2,5		5		7,5		10	
	1%		13%		6%		28%		54%	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.			1 чел.	1%	2 чел.	2%	18 чел.	15%	102 чел.	82%
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.			2 чел.	1%	9 чел.	8%	101 чел.	82%	11 чел.	9%
Условия по организации питания обучающихся:	2 чел.	1%	121 чел.	99%						
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1 чел.	1%			10 чел.	8%	36 чел.	30%	75 чел.	62%
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.					6 чел.	5%	21 чел.	17%	96 чел.	78%
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.					4 чел.	3%	19 чел.	15%	100 чел.	82%
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.					3 чел.	2%	10 чел.	8%	110 чел.	90%
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.					21 чел.	17%	66 чел.	54%	36 чел.	29%
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (в среднем %)	0				5		7,5		10	
							2,5%		97,5%	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.							3 чел.	2%	120 чел.	98%
3.2 Компетентность работников.							4 чел.	3%	119 чел.	97%
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (в среднем %)	0				5		7,5		10	
					0%		5%		95%	
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.					0 чел.	0%	3 чел.	2%	120 чел.	98%
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.					0 чел.	0%	10 чел.	8%	113 чел.	92%
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.							6 чел.	5%	117 чел.	95%

Всего детей в дошкольном учреждении: 221 чел.

Всего принявших участие в анкетировании: 123 чел. – 56 %.

Качественный анализ

по итогам анкетирования родителей (законных представителей) ребенка

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте родители (законные представители) ребёнка оценили следующим образом:

74 % считают, что информация об организации и ее деятельности размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна. Размещенными сведениями о педагогических работниках организации полностью удовлетворены. Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации. Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.

24 % - расценили, что открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Сведения о педагогических работниках организации представлены полностью, за исключением незначительных недостатков. Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте

2 % анкетированных считают, что открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна. Сведений о педагогических работниках организации представлены полностью, но со значительными недостатками. Обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте. Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1 % отмечают, что условия по организации питания обучающихся неудовлетворительны. В организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.

13% анкетированных отметили, что материально-техническое и информационное обеспечение организации плохое, не соответствующее минимальным требованиям. Организация имеет только физкультурный зал.

6 % анкетированных отметили, что в ДОУ имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения. Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как удовлетворительно, но со значительными недостатками. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных.

28% отметили, что в дошкольном учреждении имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету. Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне.

54 % всех анкетированных родителей (законных представителей) ребенка заметили, что в ДОО имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету. Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями. Условия для индивидуальной работы с обучающимися оценены как отличные. Предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях.

99 % оценили организацию питания как отличную. В организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3. **2,5 %** оценили как в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков и **97,5 %** как отлично.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации было оценено родителями (законными представителями) ребенка следующим образом:

0% - удовлетворительно, но со значительными недостатками.

5% - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков.

95% - отлично.